



moudrá
sovička

Výroční zpráva 2016

Moudrá Sovička z.s.



Zpracoval: Tomáš Hubálek, předseda

Moudrá Sovička z.s.

Sídlo: Žichlínek 243, 563 01, Lanškroun

email: info@moudrasovicka.cz

<http://www.moudrasovicka.cz>



Úvodní slovo

Chtěl bych poděkovat především Vám, kolegům, dárcům, podporovatelům a dobrovolníkům. Bez Vás bychom nedosáhli v roce 2016 dalšího rozvoje a nemohli pomáhat starším lidem se správným používáním počítačů, notebooků, tabletů nebo telefonů. Díky, že nám pomáháte rozvíjet činnosti a projekty spolku. Díky za to, že vidíte smysl, v tom co děláme! Děkujeme!

Moudrá Sovička z.s.

Na základě potřeb seniorů byl v únoru 2015 založen spolek Moudrá Sovička z.s., který se stal platformou pro spojení mladých a starších lidí při používání digitálních technologií.

Poslání

Naším posláním je hledat řešení ke zlepšení mezigeneračního spojení a snížení pocitu osamocení starších lidí. Každý den pracujeme na zapojení starších lidí zpět do běžného života, a to za pomoci mladší generace, nových technologií a služeb, které vedou ke zlepšení a zjednodušení našich životů.

Prioritou spolku je individuální přístup k lidem a pomoc s novými technologiemi a službami, které umožní uživateli vést běžný život ve svém přirozeném prostředí, podpoří uživatele v zapojení se do nových komunit, a předejde tak jeho vyloučení ze společenského života.

Výsledkem naší práce je aktivace seniorů a zamezení vyloučení seniorů ze společnosti, které vzniká mimo jiné zvyšujícími se nároky na používání informačních technologií. Naším úkolem je opětovné zapojení seniorů do běžného života.

Vize

- Zlepšit a zjednodušit život starším lidem
- Snížit digitální vyloučení seniorů
- Snížit míru osamocení seniorů
- Zlepšit mezigenerační spojení

Cíle

- Vytvoření místa pro setkávání lidí a technologií
- Osobní přístup na lokální úrovni
- Spojení Patron/Junior a Senior

Hodnoty

- Svoboda a upřímnost
- Vytrvalost a pro-aktivita
- Osobní přístup



Moudrá Sovička z.s.

Sídlo: Žichlínek 243, 563 01, Lanškroun

email: info@moudrasovicka.cz
<http://www.moudrasovicka.cz>



Činnosti v roce 2016

V roce 2016 jsme úspěšně pokračovali v rozšiřování naší hlavní služby Hodinový ajťák. Nyní naši ajťáci působí v Praze, Hradci Králové a Ostravě. Pořádáme navazující kurzy „10 lekcí s tabletem“ a nově jsme připravili akci „Geocaching pro seniory“. Celkem jsme za naše působení individuálně pomohli 500 seniorům:

- 250 seniorům pomohl náš hodinový ajťák
- 180 seniorům jsme pomohli přes telefon
- 20 seniorů si zapůjčilo tablet (domů, na dovolenou, do nemocnice)
- 50 seniorů jsme proškolili na práci s tabletem a telefonem

Získání finanční podpory 50 000 Kč na rok 2016/2017 pro činnosti Hodinový ajťák a Geocaching pro seniory v Hradci Králové v programu od společnosti Veolia „Stále s úsměvem“. Celkový rozpočet projektu je 100 000 Kč. Za rok 2016 jsme díky dané podpoře a spolupráci s Královohradeckou provozní a.s. individuálně pomohli 15 seniorům v celkovém počtu 20 hodin se správným nastavením počítače, tabletu nebo telefonu.



Získání finanční podpory 29 000 Kč na rok 2016 pro činnost Hodinový ajťák v MČ Praha 10 z dotace z programu Volnočasové aktivity. Celkový rozpočet projektu byl 63 750 Kč. Za rok 2016 jsme díky dané podpoře a spolupráci s MČ Praha 10 individuálně pomohli 10 seniorům v celkovém počtu 32 hodin se správným nastavením počítače, tabletu nebo telefonu.



Získání finanční podpory 15 000 Kč na rok 2016 pro činnost Hodinový ajťák v MČ Praha 8 z individuální dotace. Celkový rozpočet projektu byl 19 500 Kč. Za rok 2016 jsme díky dané podpoře a spolupráci s MČ Praha 8 individuálně pomohli 15 seniorům v celkovém počtu 50 hodin se správným nastavením počítače, tabletu nebo telefonu.





Finanční zpráva 2016

Výsledovka analytický

Moudrá Sovička z.s.

IČ: 03757170

Rok: 2016

Dne: 20.03.2017

Strana 1

Tisk vybraných záznamů

Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Obraty za období MD	Obraty za období D	Obraty rozdíl	Koncový stav
Náklady						
501100	materiál - režie	0,00	1 494,00	0,00	1 494,00	1 494,00
50x	Spotřebované nákupy	0,00	1 494,00	0,00	1 494,00	1 494,00
512000	Náklady na cestovné	0,00	30 002,00	0,00	30 002,00	30 002,00
518100	IT služby	0,00	11 272,65	0,00	11 272,65	11 272,65
518200	Pojištění	0,00	100,00	0,00	100,00	100,00
518300	Služby - režie	0,00	6 880,00	0,00	6 880,00	6 880,00
51x	Služby	0,00	48 254,65	0,00	48 254,65	48 254,65
521000	Mzdové náklady	0,00	48 450,00	0,00	48 450,00	48 450,00
52x	Osobní náklady	0,00	48 450,00	0,00	48 450,00	48 450,00
538000	Ostatní daně a poplatky	0,00	100,00	0,00	100,00	100,00
53x	Daně a poplatky	0,00	100,00	0,00	100,00	100,00
549100	Bankovní poplatky	0,00	13,30	0,00	13,30	13,30
54x	Ostatní náklady	0,00	13,30	0,00	13,30	13,30
Náklady celkem		0,00	98 311,95	0,00	98 311,95	98 311,95
Výnosy						
602100	Poradenská a konzultační činnost	0,00	0,00	55 800,00	55 800,00	55 800,00
60x	Tržby za vlastní výkony a za zboží	0,00	0,00	55 800,00	55 800,00	55 800,00
644000	Výnosové úroky	0,00	0,00	6,03	6,03	6,03
64x	Ostatní výnosy	0,00	0,00	6,03	6,03	6,03
682000	Přijaté DARY	0,00	0,00	95 930,00	95 930,00	95 930,00
68x	Přijaté příspěvky	0,00	0,00	95 930,00	95 930,00	95 930,00
691100	Dotace Městská část Praha 10	0,00	0,00	29 000,00	29 000,00	29 000,00
69x	Provozní dotace	0,00	0,00	29 000,00	29 000,00	29 000,00
Výnosy celkem		0,00	0,00	180 736,03	180 736,03	180 736,03
Hospodářský zisk za období					82 424,08	
Hospodářský zisk celkem						82 424,08



Rozvaha analyticky

Strana 1

Moudrá Sovička z.s.

IČ: 03757170

Rok: 2016

Dne: 20.03.2017

Tisk vybraných záznamů

Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Obraty za období MD	Obraty za období D	Obraty rozdíl	Koncový stav
Aktiva						
211000	Peněžní prostředky v pokladně	111 008,00	100 980,00	38 531,00	62 449,00	173 457,00
21x	Peníze	111 008,00	100 980,00	38 531,00	62 449,00	173 457,00
221000	Peněžní prostředky na účtech	9 254,00	166 086,03	56 143,61	109 942,42	119 196,42
22x	Účty v bankách	9 254,00	166 086,03	56 143,61	109 942,42	119 196,42
261000	Peníze na cestě	0,00	330,00	330,00	0,00	0,00
26x	Převody mezi finančními účty	0,00	330,00	330,00	0,00	0,00
2xx		120 262,00	267 396,03	95 004,61	172 391,42	292 653,42
311000	Odběratelé	86 000,00	50 800,00	136 800,00	-86 000,00	0,00
315000	Ostatní pohledávky	0,00	117 800,00	117 800,00	0,00	0,00
31x	Pohledávky	86 000,00	168 600,00	254 600,00	-86 000,00	0,00
381000	Náklady příštích období	597,00	1 302,00	644,34	657,66	1 254,66
38x	Přechodné účty aktiv a pasiv	597,00	1 302,00	644,34	657,66	1 254,66
3xx		86 597,00	169 902,00	255 244,34	-85 342,34	1 254,66
Aktiva celkem		206 859,00	437 298,03	350 248,95	87 049,08	293 908,08
Pasiva						
321000	Dodavatelé	0,00	7 888,89	7 888,89	0,00	0,00
32x	Závazky	0,00	7 888,89	7 888,89	0,00	0,00
331000	Zaměstnanci	3 725,00	39 975,00	48 450,00	8 475,00	12 200,00
33x	Zúčtování se zaměstnanci a institu	3 725,00	39 975,00	48 450,00	8 475,00	12 200,00
342200	Srážková daň	350,00	350,00	0,00	-350,00	0,00
34x	Zúčtování daní, dotací a ostatní zú	350,00	350,00	0,00	-350,00	0,00
368000	Závazky ke společníkům sdružení	3 500,00	3 500,00	0,00	-3 500,00	0,00
36x	Závazky ke společnosti a závazky z	3 500,00	3 500,00	0,00	-3 500,00	0,00
3xx		7 575,00	51 713,89	56 338,89	4 625,00	12 200,00
911100	Fondy tvořené z darů	112 233,50	0,00	0,00	0,00	112 233,50
91x	Fondy	112 233,50	0,00	0,00	0,00	112 233,50
931000	Výsledek hospodaření ve schvalo	87 050,50	87 050,50	0,00	-87 050,50	0,00
932000	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztr	0,00	0,00	87 050,50	87 050,50	87 050,50
93x	Výsledek hospodaření	87 050,50	87 050,50	87 050,50	0,00	87 050,50
9xx		199 284,00	87 050,50	87 050,50	0,00	199 284,00
Pasiva celkem		206 859,00	138 764,39	143 389,39	4 625,00	211 484,00
Hospodářský zisk za období					82 424,08	
Hospodářský zisk celkem						82 424,08



Orgány spolku

- Členská schůze
- Výbor spolku
- Předseda



Kontakty

- Předseda Tomáš Hubálek, tomas.hubalek@moudrasovicka.cz, 730 141 072
- Delegát Paul Kučera, pavel.kucera@moudrasovicka.cz
- Tajemník Mirka Hubálková, info@moudrasovicka.cz, 777 611 790

Plánované činnosti v roce 2017

Hlavní akcí je otevření centra digitálního vzdělávání pro seniory „DigiSen“.

Smyslem centra je především:

- otevřít vzdělávání seniorů novým metodám a způsobům učení prostřednictvím digitálních technologií,
- zlepšit kompetence seniorů v oblasti práce s informacemi a digitálními technologiemi,
- zlepšit mezigenerační komunikaci prostřednictvím digitálních technologií digitálních rodáků a imigrantů
- rozvíjet informatické myšlení seniorů
- sjednotit různé dostupné digitální technologie pro seniory na jednom místě
- nabídnout přehled zajímavých technologií obecně pro seniory (seniorTECH)
- nabídnout přehled zajímavých služeb určené pro seniory na jednom místě

Digitální technologie se vyvíjejí velmi rychle a čím dál více zasahují do každodenních činností seniorů, kteří mnohdy zůstávají v tomto digitálním světě osamoceni a ztraceni. Řada státních správ a samospráv přechází na digitální komunikaci s občany - datové schránky jsou jen špičkou ledovce. Proto je potřeba umožnit seniorům takové digitální vzdělávání, které reaguje na změny ve společnosti související s rozvojem digitálních technologií a jejich využíváním v široké škále lidských činností. Zahrnuje jak vzdělávání, které účinně využívá digitální technologie na podporu výuky a správného ovládání digitálních technologií seniory (např. formou kognitivních her nebo pomocí speciálně upravených simulátorů), tak i vzdělávání, které rozvíjí digitální gramotnost seniorů a pomáhá jim vrátit se zpět do aktivního života a do společnosti, ve které požadavky na znalosti a dovednosti v oblasti informačních technologií neustále narůstají.



Služby

- Vytvoření místa dostupných technologií a služeb pro seniory
- Vytvoření místa pro vyzkoušení a testování dostupných technologií a služeb pro seniory
- Vytvoření místa pro setkávání nad problematikou používání dostupných technologií a služeb pro seniory
- Vytvoření místa pro výměnu zkušeností a dovedností v používání dostupných technologií a služeb pro seniory
- Vytvoření místa pro odbornou prezentaci a ukázky nových a inovativních technologií a služeb pro seniory
- Vytvoření speciální herny (PC hry, PC simulátory, PC konzole, mobilní hry)
- Pořádání seminářů, kurzů a školení pro seniory, instituce, obce, kluby, vývojáře a firmy zabývající se problematikou stárnutí populace z pohledu nových technologií a služeb
- Sběr vhodných zařízení (počítač, tablet, telefon, jiné) a následná nabídka pro seniory
- Hraní deskových vs. digitálních her

Dále plánujeme:

- aktivně se podílet na spuštění a náplni seniorské akademie na Praze 8.
- pracovat na přípravě speciálního portálu pro propojení hodinových ajťáků a seniorů pro zmíněné služby pro celou ČR,
- rozšiřovat činnosti do dalších měst a obcí,
- získat donátora, který se stane našim generálním partnerem při plnění našich vizí, poslání a cílů.





moudrá
sovička

Tým

Jsme tým mladých odborníků nadšených do nových technologií a služeb jako jsou chytrý telefon, tablet, dotykový notebook, skype, facebook, whatsapp, koalaphone, oscarsenior a další speciální aplikace a služby. Rádi poradíme všem, starším i mladším, kterým ovládání těchto zařízení nejde tak snadno a přesto je chtějí používat. Baví nás setkávat se se zajímavými lidmi, hledat řešení na jejich různorodé IT potíže, pomáhat jim lépe rozumět digitálnímu světu a ukázat jim, jak využít technologie při komunikaci, zábavě a vzdělávání. Díky našemu individuálnímu přístupu pomáháme lidem s tím, co opravdu potřebují. Přizpůsobujeme zařízení přímo jejich potřebám a k jejich spokojenosti.

- Tomáš Hubálek, předseda a hodinový ajťák
- Mirka Hubálková, grafička
- Paul Kučera, marketing
- Tereza Krešneová, fundraiserka
- Pavlína Krčmářová, web master
- Jan Tůma, hodinový ajťák
- Tomáš Horných, hodinový ajťák a fundreiser
- Ivo Slavík, hodinový ajťák
- David Řehák, hodinový ajťák



Moudrá Sovička z.s.

Sídlo: Žichlínek 243, 563 01, Lanškroun

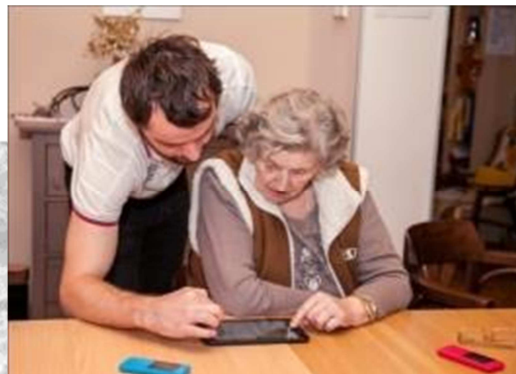
email: info@moudrasovicka.cz

<http://www.moudrasovicka.cz>



Hodinový ajťák pro seniory/ozp

Projekt „Hodinový ajťák“ vznikl v roce 2014 na základě potřeb starších lidí, kteří navštěvovali počítačové kurzy. Mnozí z nich na podobných kurzech všemu rozumí, ale po skončení kurzu si opět neví rady. Vyhledávají pomoc hodinového ajťáka, se kterým společně řeší konkrétní potíže přímo na jejich zařízení. Výstupem setkání je nejen vyřešení požadavku, ale i vysvětlení a sepsání postupu (manuálu). Služba Hodinový ajťák je proto vhodná i jako důležitý doplněk k počítačovým kurzům. Na základě potřeb a zájmu o službu, byl v roce 2015 založen spolek Moudrá Sovička z.s., který se stal platformou pro spojení mladých a starších lidí při používání informačních technologií. Od založení spolku jsme individuálně pomohli více jak 500 seniorům.



Služba je určena také pro starší lidi, kteří se nemají na koho ve svém okolí obrátit, potřebují problém vyřešit přímo doma na jejich zařízení nebo se nemohou dopravit na kurz či do servisu (např. zdravotní důvody, omezená pohyblivost). Díky našemu individuálnímu přístupu pomáháme lidem s tím, co opravdu potřebují řešit. Stačí si zavolat na pomoc svého hodinového ajťáka, který přijede za nimi domů nebo na předem domluvené místo, vše trpělivě ukáže a vysvětlí, jak postupovat příště.

Délka individuální pomoci: dle domluvy

Prostory: V místě zájemce např. doma, v bytě nebo na předem domluveném místě, prostory spolku

Dny: Pondělí až pátek (výjimečně i o víkendu a svátcích)

Hodiny: Dle domluvy se zájemcem

Témata pomoci:

V rámci individuální pomoci řešíme skutečné potíže, které zájemci mají při používání počítačů, tabletů, telefonů, internetu, emailu a dalších služeb spojených s digitálními technologiemi.

Cena individuální pomoci:

- 450 Kč/hodinu (plus doprava 150 Kč Praha, mimo dle domluvy), ceny jsou s DPH *

* Poznámka

- Zájemci věku 60+ platí formou dobrovolného daru, který je závislý na jejich finančních možnostech a také spoluúčasti objednatele. Uvedené sazby jsou skutečné náklady na provoz služby, která není účtována zájemcům starším 60 let.
- Spoluúčast seniora dle příspěvku objednatele





Geocaching pro seniory

Co je to Geocaching? Je to hra pro mozek a nohy, je to skvělé spojení sportu, pobytu venku, v přírodě, je to hra s praktickým využitím technologií. Geocaching je turistická, navigační a trochu i internetová hra. Spočívá v tom, že někdo na neznámé místo ukryje schránku tzv. CACHE (keš, keška). Na internetu získáme souřadnice kešky i doplňující informace. Ostatní potom tuto schránku pomocí navigačních přístrojů (GPS, tablet, chytrý telefon) hledají.

Projekt Geocaching pro seniory vznikl v roce 2016 na základě průzkumu, jak využít dostupné technologie pro zábavu, vzdělání a setkávání. Díky tomuto projektu budou senioři procvičovat nejen práci s novými technologiemi (gps, tablet, počítač, internet), ale i procvičovat tělo, paměť a společně poznávat zajímavá místa ve svém okolí. Jedná se o aktivní formu relaxace a opuštění každodenního stereotypu. V neposlední řadě jde o socializaci jedince, o jeho aktivní zapojení v rámci skupiny při hledání kešky. Při geocachingu budeme používat zapůjčené tablety nebo GPS.

Služba je určena pro seniory, kteří chtějí vyrazit ven, chtějí se potkávat s novými lidmi, chtějí si vyzkoušet něco nového a u toho se naučit používat tablet, GPS nebo chytrý telefon.

Délka akce: 3 hodiny

Prostory: Akce se koná venku

Dny: Pondělí až pátek

Hodiny: Dopoledne od 9:00 hod do 12:00 hod nebo odpoledne od 13:00 hod do 16:00 hod.

Tablety: k dispozici 10 kusů tabletů seniorTAB 7.85

Téma:

- Předvedení základní práce s tabletem a ukázka práce s mapou
- Vysvětlení pojmu Geocaching
- Hledání „Kešky“ pomocí GPS nebo tabletů
- Zhodnocení akce

Cena kurzu:

- 3 000 Kč (plus doprava 250 Kč Praha, mimo dle domluvy), ceny jsou s DPH, kurz pro 10 lidí 2 lektori *

* Spoluúčast seniora dle výše příspěvku objednatele, každý další lektor plus 800 Kč, případně dle domluvy.





Kurz Jak na technologie – Jedna lekce

Kurz je určen pro všechny, kdo si neví rady s nastavením nebo používáním svého notebooku, tabletu nebo telefonu a nemají koho požádat o radu. Jedná se o individuální pomoc jednotlivcům s problémy, které zrovna řeší při používání daného zařízení.

Délka kurzu: 120 minut kurz (Každému se budeme individuálně věnovat 20 až 25 minut, dle počtu posluchačů)

Prostory: Dle možnosti objednatele

Dny: Úterý, středa nebo čtvrtek

Hodiny: Dopoledne od 10:00 hod do 12:00 hod nebo odpoledne od 13:00 hod do 15:00 hod.

Zařízení: Každý posluchač si donese své zařízení

Téma kurzu:

- Individuální pomoc dle dotazů

Cena kurzu:

- 1 600 Kč (plus doprava 250 Kč Praha, mimo dle domluvy), ceny jsou s DPH, kurz pro 5 lidí 1 lektor *
- 2 500 Kč (plus doprava 250 Kč Praha, mimo dle domluvy), ceny jsou s DPH, kurz pro 10 lidí 2 lektori *

* Spoluúčast seniora dle výše příspěvku objednatele, každý další lektor plus 800 Kč, případně dle domluvy.





Kurz Jak na tablet – Jedna lekce – Ochutnávka práce s tabletem

kurz je určen pro všechny, kdo si chtějí vyzkoušet, jak funguje tablet, a chtějí se dozvědět, jak ho ovládat, k čemu je vhodný, jak se používá, jaké obsahuje služby a aplikace nebo pro ty, kteří se chtějí zdokonalit v používání tabletu. Na kurzu hledáme také odpovědi na různé dotazy posluchačů, které aktuálně řeší při používání tabletu.

Délka kurzu: 90 minut kurz + 30 minut individuální dotazy

Prostory: Dle možnosti objednatele

Dny: Úterý, středa nebo čtvrtek

Hodiny: Dopoledne od 10:00 hod do 12:00 hod nebo odpoledne od 13:00 hod do 15:00 hod.

Tablety: k dispozici 10 kusů tabletů seniorTAB 7.85

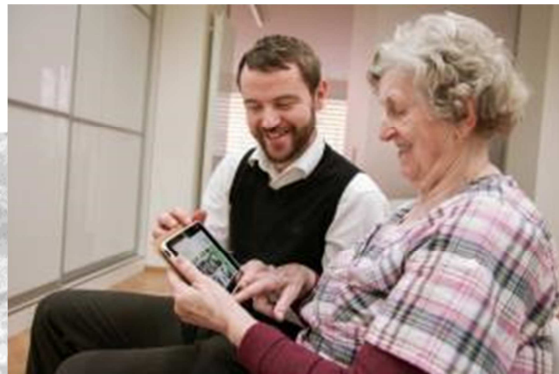
Téma kurzu:

- Teorie
- Základní nastavení tabletu
- Rozdíl mezi WIFI a SIM kartou
- Přihlášení se na google play (nutnost mít gmail)
- Ukázka používání fotoaparátu a galerie
- Ukázka využití map
- Ukázka práce na internetu
- Ukázka speciálních aplikací pro seniory (Oscar Senior a Koala Phone)
- Jak mohu tablet využívat (telefon, fotoaparát, turistický průvodce, překladač, poslech hudby, čtení knih)
- Hraní her
- Obecné dotazy

Cena kurzu:

- 1 600 Kč (plus doprava 250 Kč Praha, mimo dle domluvy), ceny jsou s DPH, kurz pro 5 lidí 1 lektor *
- 2 500 Kč (plus doprava 250 Kč Praha, mimo dle domluvy), ceny jsou s DPH, kurz pro 10 lidí 2 lektori *

* Spoluúčast seniora dle výše příspěvku objednatele, každý další lektor plus 800 Kč, případně dle domluvy.





Kurz Jak na tablet – 10 lekcí

Kurz je určen pro všechny, kdo se chtějí od základů naučit pracovat s tabletem, zdokonalit své dovednosti a znalosti a využívat dané zařízení naplno. Jedná se o výuku práce s tabletem od A až do Z.

Délka kurzu: 20 hodin

Prostory: Dle možnosti objednatele

Dny: Úterý, středa nebo čtvrtek

Hodiny: Dopoledne od 10:00 hod do 12:00 hod nebo odpoledne od 13:00 hod do 15:00 hod.

Tablety: k dispozici 10 kusů tabletů seniorTAB 7.85

Počet účastníků: 10

Téma kurzu:

- Lekce 1
 - o Co je to tablet, základní popis, popis jak funguje dotykový displej
- Lekce 2
 - o Popis možností nastavení v tabletu, jednotlivých ikonek v tabletu připojení k internetu (WIFI, SIM)
- Lekce 3
 - o Registrace do google play, popis jednotlivých ikonek v google play
- Lekce 4
 - o Práce s fotoaparátem a galerií, posílání fotky přes gmail, možnosti sdílení
- Lekce 5
 - o Práce s gmailem, posílání emailu a příloh z tabletu
- Lekce 6
 - o Práce s mapou a internetem, vyhledávání, překladač
- Lekce 7
 - o Stáhnutí a instalace jízdního řádu do tabletu
- Lekce 8
 - o Stáhnutí a instalace hry do tabletu z google play
- Lekce 9
 - o Ukázka speciálních aplikací pro seniory (Oscar Senior, Koala Phone a další)
- Lekce 10
 - o Shrnutí a opakování lekcí 1 až 9

Koncová cena kurzu: 15 000 Kč s DPH včetně dopravy (cena dopravy mimo Prahu dle domluvy), jeden lektor

* Spoluúčast seniora dle výše příspěvku objednatele.





Reference

Od paní Hany:

„Pan Tomáš Hubálek byl u mne v pondělí 17. 10. a odpověděl všechny moje dotazy a pomohl mi se vším, co jsem nechápala či čemu jsem nerozuměla. Jeho přístup byl velice profesionální a i já laik na internet jsem vše pochopila velice dobře. Mohu pouze doporučit jeho kvalifikaci a schopnost vysvětlování a pomoci dříve narozeným pochopit internet a v mém případě IPad. Velké díky a určitě vašich služeb využiji kdykoliv budu mít jakékoliv dotazy. S díky Helena Hrubá.“

Od paní Magdy:

„Dobrý den, dovoluji mi, abych poděkovala Vašemu sdružení, za nápad, který vznikl. Dnešního dne mě navštívil na moji zoufalou žádost Váš kolega p. Tomáš Hubálek. Velmi děkuji, že existují takoví lidé-odborníci a že pomáhají takovému způsobem nám nesmělým nebo neznalým a bezradným seniorům. Opravdu moje první dvouhodinová byla úžasným a poučným začátkem. Budu se těšit na další a budu vřele doporučovat všem mým známým. Děkuji a přeji vše dobré ve Vaší další velmi záslužné práci, a mnoho úspěchů i při výběru takových příjemných lidí jako byl p. Tomáš Hubálek, od kterého jsem se dověděla i o dalších Vašich záslužných činnostech a možnostech využití.“

Od paní Anny:

„Učinila jsem objev – z mobilu jsme spolu nahráli jen moje fotky, tedy ty, co jsem fotila já, nebo byly foceny mým mobilem. Zasláné přáteli se nenahrály! Tak jsem to zkusila sama, ve iPhonu příslušnou rubriku našla a nahrála i ty zasláné!!!! Byla jsem hrdá, samozřejmě, doufám, že to nezapomenu. Mnohokrát děkuji ještě jednou vašemu ajťákovi a přeji vám hodně úspěchů a zdárné vzkvétání Richarda i užitečné společnosti!“

Od paní Novákové:

„Před asi měsícem jsem si dohodla s Ing. Hubálkem z Moudré Sovičky konzultaci k používání nového dotykového mobilního telefonu. Ani při koupi jsem nečekala, že je to vlastně počítač a jsou nutné úpravy pro to, aby se zbytečně neplatilo za obnovování dat, pokud telefon nevyužívám 24hod denně a ve všech dovednostech, které nabízí. A pokud má člověk tento telefon poprvé jako mnoho nás starších, tak to chce „učitele“ nebo alespoň nějakou poradnu. Pan ing. mi věnoval čas na vše, co jsem potřebovala vědět, i mi nastavil telefon pro mé potřeby. Ráda jsem si zaplatila čas nutný na tuto práci a mohu to vřele doporučit i nejen seniorům, ale i mladším. Prodejci telefonů nemají tolik času a radci u operátorů se snaží poradit, ale spíše sledují zájmy společnosti, pro kterou pracují. Ztratila jsem minimum času proti tomu, který by mne to jinak stálo. Pokud nemáte doma děti, či partnera znalé nových technologií, ať počítačů, tak telefonů všech druhů, a ochotných se Vám věnovat, tak navštivte Moudrou Sovičku - je možné telef. objednání a nebudete litovat. Můj telefon bych prodala hned a nebo zahodila, teď je můj kamarád. N. Nováková, Praha!“

Od paní Štěpánkové:

„Dobrý den, jsem seniorka, ale PC a internet mi není úplně cizí. Ráda si hraji s výpočetní technikou, a tak se trochu starám o své vzdělávání v tomto směru. Do nesnázi jsem se dostala, když jsem začala přestavovat Win7 na Win10 a zpět. Hledala jsem pomoc, až mi Google našel stránky neziskové organizace Moudrá Sovička. Napsala jsem tam a přitom jsem okamžitě ocenila tuto cestu, protože mi pomohlo už jen to, že jsem musela podstatu problému vymezit a definovat. Od MS, konkrétně od pana Hubálka, jsem dostala moudrou radu a od té chvíle jsem s nimi ve stálém spojení. Mám tu výhodu, že jsem z Prahy a mohu je navštěvovat v jejich centru. Obrátila jsem se na pana Hubálka také se změnou nastavení uživatelských účtů a se zálohováním Windows na externí disk. Řešili jsme spolu problémy s napájením notebooku a externího disku a po dobu, kdy byl NB v servisu, mi MS zapůjčila náhradní tablet. Dále jsme vyřešili platby kartou na PayU. V současné chvíli se těším, že mi pomohou se zálohováním počítače na cloud. Děkuji touto cestou panu Hubálkovi za vstřícnost a účinnou pomoc, V Praze dne 14.9.2015, Zuzana Štěpánková“

Moudrá Sovička z.s.

Sídlo: Žichlínek 243, 563 01, Lanškroun

email: info@moudrasovicka.cz

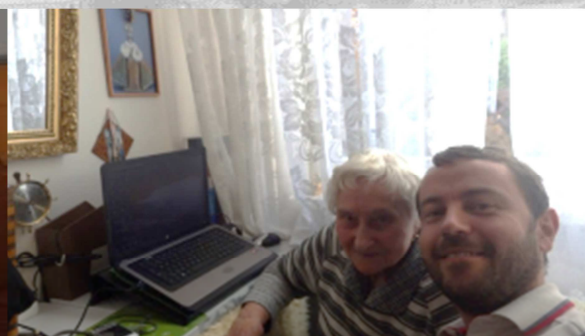
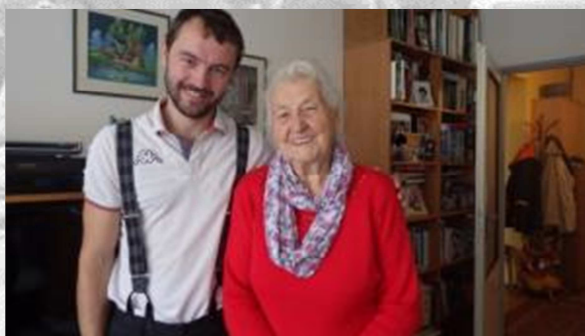
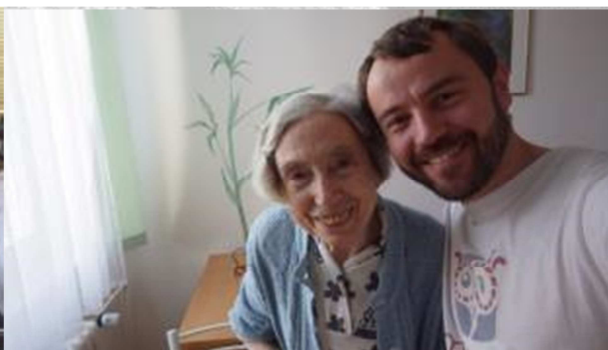
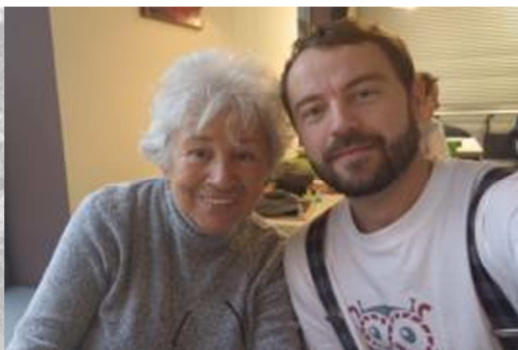
<http://www.moudrasovicka.cz>



moudrá
sovička

Od paní Procházkové:

„Abych se přiznala, když jsem Sovičku našla na netu, ani jsem nevěřila, že mi někdo pomůže – krom psaného názoru stylem „co by, kdy by...“. Muselo to být na dálku, jsem z Olomouce. Ale povedlo se projít přes všechna úskalí a hlavně díky panu Tomášovi, který má trpělivost s lidmi, kteří se bojí do počítačové techniky zasahovat. Všichni naši přátelé již byli seznámeni s existencí vaší společnosti a budou jistě šířit dál, protože je toho třeba, nás méně znalých je jistě více než dost – nejsme experti, jsme jen uživatelé. Děkuji a přeji vše dobré Jana Procházková Olomouc“



Moudrá Sovička z.s.

Sídlo: Žichlínek 243, 563 01, Lanškroun

email: info@moudrasovicka.cz

<http://www.moudrasovicka.cz>