

# Nová služba pro seniory – „hodinový ajťák“

Starší občané v Česku se mohou díky unikátní nové službě „hodinový ajťák“ těšit na pomoc při používání počítačů, tabletů a chytrých telefonů. Hodinový ajťák je **dobrovolnická služba, kterou poskytuje neziskový spolek Moudrá Sovička, z.s.** ve středočeském a pardubickém kraji a postupně se rozrůstá po celé republice.

Zkušenosti z terénu hodinového ajťáka ukazují, že starší lidé hojně využívají, nebo alespoň mají snahu využívat, informační technologie a služby. Velmi často se v daném využití odráží profese, kterou vykonávali nebo aktuální koníčky. Hodinový ajťák **přijede za nimi domů, vyslechne si jejich potřeby** a pomáhá nejenom se

chytrým telefonem a potřebují jen poradit s určitým nastavením a bojí se sami cokoli dělat. Jsou-li nedoslýchaví, tak i poradna po telefonu je náročnější. Řešení přibližuje opět Hubálek: „Při první návštěvě může hodinový ajťák nainstalovat aplikaci pro vzdálený přístup a umožnit následnou pomoc na dálku „bez výjezdu“ a hlavně ihned, když ji potřebují.“

Další významná část seniorů dostala počítač, tablet nebo telefon darem a nevědí si s ním rady. „S těmi začínáme trpělivě od začátku,“ vysvětluje Hubálek. „Ke všem přistupujeme individuálně a konzultujeme s nimi, co by jim pomohlo zlepšit a zjednodušit každodenní činnosti.“

## „starším lidem pomohou dělat to, co je baví“

### Tablet pro seniory

V neposlední řadě jsou senioři, kteří chtějí vstoupit do světa internetu a hledají vhodný nástroj, který by byl jednoduše ovladatelný. Těm doporučujeme tablet **seniorTAB, který obsahuje telefon s velkými tlačítky** a unikátní webové prostředí seniorHUB vyvinuté speciálně pro seniory. Ke každému seniorTABu je úvodní školení zdarma právě od spolku Moudrá Sovička.

Spolek pořádá také pravidelné informační hodiny, kde se probírají konkrétní dotazy a různé problémy s informačními technologiemi a kde lze vyzkoušet nebo zapůjčit tablet.

V případě, že si starší lidé pořídí nebo dostanou



nový počítač, tablet nebo telefon, tak jim **pomohou s prvním spuštěním a nastavením.** Půjčovnu tabletů si senioři oblíbili, zejména když jedou na chatu, dovolenou nebo do nemocnice. Na tabletu rádi **vyhledávají různé recepty a praktické návody, pořizují fotografie a posílají je svým dětem a přátelům.**

Služby spolku je možné využít po domluvě po celé ČR a jsou zpoplatněny od 50 Kč výše, a to formou dobrovolného daru. Informační hodiny, zkoušení a půjčování tabletů probíhá v prostorách v Praze, Pardubicích a na Lanškrounsku.

V případě, že vás zaujala činnost spolku Moudrá Sovička z.s., podpořit ho můžete tolik potřebným darem na transparentní účet **3764737399/0800.** Pokud jste šikovný ajťák, přidejte se do týmu Moudré Sovičky a pomáhejte seniorům!

Více informací naleznete na stránkách **www.moudrasovicka.cz.** Tablet seniorTAB lze pořídit na číslo **777611790** nebo na **info@seniorhub.cz** za **5549 Kč vč. DPH** – čtenáři receptáře obdrží **10% slevu při sdělení kódu „receptář“.**

senior  
TAB



## TABLET + TELEFON PRO SENIORY V JEDNOM!



tablet se speciální aplikací pro snadné telefonování

~~5549,-~~

běžná cena vč. DPH

**4994,-**

akční cena vč. DPH

za akční cenu objednejte na čísle **777 611 790**

Zvýhodněné služby k tabletu:

- první spuštění
- kurz ovládání tabletu
- hodinový ajťák
- vzdálená technická linka

**K tabletu ZDARMA úvodní školení v hodnotě 1400 Kč!**

**info@seniorhub.cz, www.seniorhub.cz**



správným nastavením počítače, tabletu nebo telefonu, ale právě i se službami či aplikacemi, které starším lidem pomohou dělat to, co je baví.

„Například jsme šachové velmistryni rozběhli online šachy, dramaturgyni jsme nainstalovali textový dokument, aby mohla psát scénáře přímo do počítače. Komparzistce jsme nastavili notebook s wifi připojením a založili email, aby mohla lépe komunikovat s agenturami a vyhledávat nové pracovní příležitosti,“ popisuje některé případy hodinového ajťáka Tomáš Hubálek, předseda spolku Moudrá Sovička z.s. a dodává: „Senioři často **chtějí komunikovat se svými dětmi a vnoučaty a sdílet společné zájmy.** Proto nás žádají o spuštění internetu na tabletu, nastavení emailu, instalaci her nebo skype. Radíme jim, jak vyhledávat oblíbené stránky jako jsou Idos, mapy, kulturní a společenské akce v regionu. Často také padají dotazy na vysvětlení Facebooku a dalších moderních internetových portálů, **aby lépe rozuměli online světu svých dětí a zapojili se do něj.**“

### Pomoc na dálku

Řada seniorů má základní znalosti, jak pracovat s počítačem, tabletem nebo