

Spolek Moudrá Sovička pomáhá seniorům nezůstat „out“

Hodinový ajťák, zapůjčení tabletu i školení, jak na internet - to vše pro seniory i v Lanškrouně a blízkém okolí

Spolek Moudrá Sovička si klade za cíl snížení pocitu osamocení starších lidí a zlepšení mezigeneračního spojení. Prioritou spolku je podpora seniorů v aktivním využívání informačních technologií, které jim zjednoduší a zlepší život. Pomáhají starším lidem, kteří se nemají koho zeptat nebo nemohou dorazit na počítačový kurz, do prodejny nebo servisu. Projekty spolku jsou realizovány v duchu „pro seniory se seniory“, takže zapojit se mohou mladší i starší zájemci. Moudrá Sovička nabízí službu technické linky pro seniory se vzdálenou pomocí při řešení potíží s počítačem, tabletem či chytrým telefonem, službu hodinového ajťáka, který seniorovi přijede pomoci domů, první spuštění tabletu, počítače, chytrého telefonu, nebo kurzy a školení seniorů. Jak na tablet, chytrý telefon, internet, e-mail...i zkušebnu a půjčovnu tabletů.

ŽE JE TABLET PRO MLADÉ? NA VĚKU NEZÁLEŽÍ. JDE O ODVAHU.

Rozhovor s Tomášem Hubálkem, předsedou spolku Moudrá Sovička



a nad svými prarodiči, kteří to neumí, nechápavě vrtí hlavou.

Můžou být paradoxně technologie, o nichž se říká, že lidi od sebe spíše vzdalují, jakýmsi mostem mezi generacemi?

Dělali jsme si takový test na tabletu seniorTAB, který jsme dali čtyřleté holčičce a její prababičce. Pustili jsme na obou tabletech hru. Holčička bez mrknutí oka začala zkoušet, jak to funguje a po chvíli pochopila, jak se věci mají. Babička si tablet vzala a opatrně zkoušela, co to udělá. Bylo vidět, že má strach, aby něco nepokazila. Tady se nám naše vize mezigeneračního spojení potvrdila. Holčička po chvíli přišla za babičkou a všechno jí ukázala. Skončilo to tak, že si hrály společně a vlastně se navzájem učily.

Když si představím, že si obrátím roli se svými rodiči či prarodiči a chtěla bych se jim přiblížit, ale vrcholem toho, co zvládnu, je hledání v internetovém prohlížeči a textový editor. Co byste mi poradil? Jak začít a co podle vás „zvládnou“?

Moje rada je nebát se a jít technologiím naproti. Zvládnete vše, co chcete a co vám přinese užitek. V našem spolku mají starší lidé možnost si například zapůjčit tablet a vyzkoušet si ho. V první řadě se jich zeptáme, co celý den dělají a podle toho jim tablet připravíme. Většinou začínáme s emailem, mapou, fotoaparátem a internetem. Poté si dáme úkoly, například si posíláme fotky emailem.

Nezáleží ani tak na věku, jako na osobním odhodlání. Byli jsme v Opavě za devadesátiletou Anežkou, které jsme na tablet seniorTAB instalovali speciální telefonní aplikaci seniorPHONE s velkými tlačítky. Paní Anežka si chce volat s rodinou a přáteli, ale už hůře vidí. Také velmi ráda četla knihy, proto jsme ji instalovali aplikaci pro poslech au-

dioknih. Dcera jí každý měsíc pořídí novou audioknihu a maminka si jí poslechne na tabletu. A to je zase ukázka mezigeneračního spojení díky technologiím.

Jak aplikace vzdáleného připojení (tzv. TeamViewer) funguje?

Senior nám zavolá a my mu poradíme s instalací, která je opravdu jednoduchá. Poté už jen klikne na ikonku a my se připojíme k jeho počítači, tabletu či telefonu na dálku a problém vyřešíme. Díky vzdálenému připojení jsme pomohli klientům nastavit jejich přístroj tak, aby mohli posílat fotografie jak mezi sebou, tak i svým mladším příbuzným. Poprvé jim to ukážeme a příště to již dokážou sami.

A jak si mám představit službu Hodinového ajťáka?

Pokud nemůže senior dorazit do jedné z našich kanceláří, přijdeme za ním osobně, vše vyřešíme a vysvětlíme. Na místě poté instalujeme vzdálenou technickou linku pro řešení nesnáží vzdáleně. V Praze se nám již hlásí první dobrovolníci z řad mladých, kteří by rádi pomáhali starším lidem v této oblasti. Je to pro nás znamením, že jdeme správnou cestou.

Nabízíte také, že seniorům tablety zapůjčíte. Mohou si je vyzkoušet u vás v prostorách, nebo jim ho půjčíte dokonce i domů?

Domů si ho můžete půjčit na hodiny, celý den, víkend nebo i na celou dovolenou. Součástí tabletu je i datová SIM karta, díky které si vyzkoušíte, jak funguje internet na tabletu venku, u vás doma, na chatě nebo na zahradě.

Jakým způsobem můžete vyjít vstříc seniorům v Lanškrouně a blízkého okolí?

Pro seniory Lanškrouna a blízké-



moudrá
sovička

ho okolí jsme k dispozici každý pátek od 9.00 do 11.00 na adrese Žichlínek 243, kde pořádáme pravidelné informační hodiny. Úvodní informační hodina je pro seniory zdarma. Samozřejmě rádi dorazíme na předem domluvené místo, případně přímo za seniorem domů. Záleží co je pro něj příjemnější, dostupnější a s čím zrovna potřebují poradit. Naše služby jsou uzpůsobeny tak, aby je mohli využít každý.

Kolik vaše služby stojí?

Naše služby jsou pro seniory zvýhodněny. Ceny se pohybují od 50 Kč/hodinu co se týče zapůjčení tabletu seniorTAB nebo Vzdálené technické linky, Hodinový ajťák a První spuštění je od 100 Kč/hodinu. Jedná se o doporučený dar a odvíjí se od spokojenosti uživatele a jeho finančních možností. Průměrná částka se na Lanškrounsku pohybuje kolem 150 Kč/hodinu. Náklady na služby jsou ale vyšší, proto hledáme další finanční zdroje (dary, granty, dotace). Částka pro ostatní se pohybuje od 350 Kč/hodinu, jedná se o osoby mladší 55 let. Vyúčtování Vzdálené technické linky řešíme pomocí MS kartiček, kde si senior předplatí dané služby dle potřeby.

(pokračování na str. 4)



Poté se mu postupně hodiny odečítají. MS Kartička může být i vhodný dárek nebo poukázka, např. k novému tabletu, telefonu nebo počítači.

Dá se říci, že svými službami nahrazujete mladší příbuzné seniorů.

Částečně ano. Mladší generace umí s technologiemi pracovat, ale nemá často čas, trpělivost a schopnost věci jednoduše vysvětlovat rodičům nebo prarodičům. Senioři nám často říkají, že už se svých „mladých“ ptát nebudou, protože oni jsou pak naštvaní a nervózní. Další problém je vzdálenost, kdy mladí bydlí nebo pracují stovky kilometrů daleko a nemají možnost se s rodiči pravidelně potkávat. Setkáváme se ale i se seniory, kteří zůstali sami a nemají nikoho, kdo by jim pomohl.

Jaké máte ambice do budoucna? Chcete oslovit seniory napříč republikou?

Určitě ano. Zatím fungujeme v Praze, v Pardubicích a v Žichlínce.

Pořádáme zde informační hodiny zdarma, jsou zde k dispozici tablety seniorTAB k vyzkoušení a zapůjčení, pořádáme kurzy a školení. Nově připravujeme službu seniorWEB. Tato služba pomáhá starším lidem při tvorbě webové prezentace, kde mohou prezentovat své zkušenosti, dovednosti nebo zajímavé věcičky a aktivně se zapojit do dění. Rozšiřovat se budeme do těch míst, kde nás budou potřebovat a kde najdeme zázemí a spolupráci se spolky nebo partnery, které sdílí podobné vize (mezigenerační spojení, snížení pocitu osamocení a návrat seniorů do aktivního života.) Takto např. spolupracujeme se spolkem Děcka z Česka v rámci projektu Babi, dej mi ruku.

Více informací naleznete na stránkách: www.moudrasovicka.cz

**Článek vznikl na základě telefonického rozhovoru a podkladů od spolku Moudrá Sovička z.s.
L. Netušilová**



moudrá
sovička

Spolek Moudrá Sovička z.s.

email: info@moudrasovicka.cz

mobil: +420 777 611 790

web: www.moudrasovicka.cz

Nevíte si rady s počítačem, tabletem, chytrým telefonem, internetem? Kontaktujte nás!

Služby lze objednat emailem nebo telefonicky každý pracovní den od 9.00 do 17.00 hodin.

Pomáháme držet krok a spojení s novými technologiemi!