

Hodinový ajťák pomáhá seniorům zvládnout práci s moderními technologiemi

Vždyť už jsem ti to vysvětlovala snad dvacetkrát, prostě na tu ikonu najedeš myší a dvakrát poklepeš. Jak jako poklepu? No dvakrát rychle za sebou zmáčkneš. Jo, no jo vlastně a ještě mi připomeň, co je ta ikona... Pokud také vedete takové hovory se svými rodiči nebo prarodiči a už vás to zmáhá, řešením může být nová služba pro seniory Hodinový ajťák.

Hodinový ajťák osobně přijede za starším člověkem a pomůže mu vyřešit jeho potíže. Je jedno, jestli jde o problém s počítačem, tabletem, chytrým telefonem nebo nastavení internetového prohlížeče, tiskárny, e-mailu, či instalaci aplikací, programů a her.

Kromě toho babičce nebo dědovi vysvětlí, proč případný problém vznikl a jak mu příště předejít. Současně je schopen seniorům nabídnout i další IT služby či aplikace, které by pro ně mohly být užitečné v jejich každodenním životě, a o kterých třeba ani nevědí, že existují. Pro bezpečnost služby je klientům vždy zasláno na e-mail nebo telefon heslo, kterým se ajťák při příchodu identifikuje.

Služba je jedinečná v tom, že přijede až domů

Hodinový ajťák je určen především pro seniory, kteří se například ze zdravotních důvodů nemohou dostavit na kurzy, školení nebo do servisu, prodejny, případně na lidi, kteří zůstali osamoceni, ale mají zájem, potřebu a chuť učit se novým věcem. Doporučená cena služby – dar pro Hodinového ajťáka je 100 korun za hodinu pro osoby nad 55 let, mladší klienti by měli uhradit 350 korun a skutečné náklady jsou 600 korun na hodinu.

Podle Tomáše Hubálka, který je autorem projektu Hodinový ajťák, stačí, aby starší člověk našel smysl určité technologie pro své vlastní využití, a přestane se ji bát používat. Skutečnost, že vaši prarodiče v pohodě zvládnou komunikovat přes Skype oceníte třeba zrovna o letní dovolené. Nemusíte platit roaming a ještě třeba babičce ukážete, jaký máte z pokoje úžasný výhled na moře.

90 procent klientů jsou ženy

Práci Hodinového ajťáka zatím z 90 procent využívají ženy. Tomáš Hubálek, který také osobně za klienty jezdí, říká, že jde především o dámy, které jsou i přes svůj věk velmi vitální, činorodé a mají chuť se aktivně zapojit do společenského života. Na svých návštěvách se už potkal s bývalou vicemistryní šachu, dramaturgyní, zvukařkou nebo učitelkou francouzštiny.

Hodinový ajťáci řeší celou řadu dotazů, které se odvíjí od znalostí, aktivity i bývalé pracovní pozice klienta. Mezi ty nejčastější patří například kompletní instalace operačního systému a nastavení počítače, nastavení wifi routru, tiskárny nebo internetového prohlížeče, založení a nastavení e-mailu, stahování aplikací do tabletů a chytrých telefonů. Roli hraje i to, zda si senior pořídil dané zařízení sám nebo ho dostal jako dárek.

Hodinový ajťák není sólista, je součástí komplexních IT služeb pro seniory

Služba Hodinový ajťák funguje od března letošního roku pod spolkem [Moudrá sovička](#), který zajišťuje komplexní servis pro starší osoby v oblasti nových technologií. Prioritou spolku je podpora seniorů v aktivním využívání informačních technologií, které jim zjednoduší a zlepší život.

Kromě výjezdů Hodinového ajťáka spolek seniorům nabízí také IT kurzy a školení, zkušebnu a půjčovnu tabletů, technickou linku se vzdálenou pomocí přes TeamViewer či osobní konzultace v pobočkách v Praze, Pardubicích a obci Žichlínek v Pardubickém kraji. Spolek Moudrá sovička aktuálně pracuje na spuštění služby seniorWEB, která by starším lidem pomohla při tvorbě vlastní webové prezentace. Nemusí to být sci-fi, když si váš děda bude chtít založit třeba kutilský blog.

Projekt můžete podpořit i vy

Rozpočet celého projektu Hodinový ajťák na letošní rok činí 319 000 korun a peníze mu zatím chybí. Lidé pracují zdarma ve svém volném čase, na režijní náklady spolku přispívá společnost EMITI System s. r.o. a drobní dárci. Současně se Moudrá sovička účastní grantů a chystá se žádat o dotace z oblasti sociálního podnikání a udržitelnosti. Hledá si i generální partner projektu.

Pokud vám není lhostejná kvalita života vašich prarodičů či rodičů a chcete, aby i na stará kolena udrželi krok a spojení, můžete pro to také něco udělat. Přispět na projekt lze buď finančně zde ([prolink](#)) a jako odměnu dostanete bezplatný voucher na služby Hodinového ajťáka. Případně se můžete Hodinovým ajťákem stát sami, v Praze i ostatních regionech se spolku Moudrá sovička již hlásí první dobrovolníci, kteří by rádi pomáhali starším lidem v této oblasti.

Profil autora

Kateřina Boušová

Co má tři děti, tak prý s ní už není taková sranda. Nevadí jí to a snaží se brát věci prostě tak, jaké jsou. Od plen, hrců a výchovy si občas odskočí zpátky k novinářině, dobré knížce, filmu nebo do hospody.