

## DigiSen - Digitální infrastruktura pro seniory (Portál/Aplikace)

Z důvodů rychlého vývoje nových technologií a služeb je nutná modernizace a redefinice stárnutí a stáří. Nový přístup ke stárnutí a stáří. Návrh a příprava nové digitální infrastruktury a specializované pomoci a přístupu k seniorům.

DigiSen cílí na zlepšení digitální gramotnosti seniorů a vybudování nové digitální infrastruktury pro zajištění digitálního vzdělávání pro seniory napříč celou Českou republikou a bez ohledu na adresu bydliště seniora a digitálního asistenta. V rámci digitální infrastruktury je uvažováno o vytvoření webové služby, která umožní jednoduše propojit seniory a Digitální asistenty v rámci adresy bydliště, jejich dotazu, typu zařízení a finančních možností.

DigiSen je projekt pro vývoj a spuštění portálu a aplikace, **kteřá propojí Digitální asistenti, seniory a dárce v rámci celé České republiky**. Díky portálu a aplikaci získají senioři od ajtáků individuální pomoc, jak správně používat digitální a informační technologie a možnost získat finanční dar, získají přístup k vzdělávání formou individuální pomoci, kurzů, seminářů, online materiálů. Pomoc bude poskytována buď prezenčně nebo na dálku.

### Cíle projektu:

1. Aktivizace seniorů
2. Snížení osamělosti seniorů
3. Zlepšení samostatnosti seniorů
4. Zapojení do společenského života
5. Zlepšení komunikace se svými blízkými a úřady
6. Zvýšení digitální gramotnosti seniorů
7. Mezigenerační propojení (senioři, vnoučata, studenti)

### Základní pojmy:

- Digitální infrastruktura
- Digitální asistent
- Digitální průvodce
- Digitální gramotnost
- Digitální kompetence
- Digitální trenér
- Digitální dovednosti
- Digitální vzdělání
- Digitální fórum pro seniory

**Hlavním smyslem** projektu je zajistit kvalitní, lidskou, trpělivou a individuální pomoc seniorům s používáním digitálních a informačních technologií v rámci celé České republiky. Díky projektu pomůžeme seniorům správně ovládat různá zařízení a služby, rozvíjet informatické myšlení, digitální gramotnost, budou mít **na blízku svého Digitálního asistenta**, budou společensky aktivní, budou moci zůstat déle ve svém přirozeném prostředí, budou v kontaktu s obcí, městskou částí, nemocnicí, nebudou se cítit tolik sami, budou umět ovládat internetové bankovníctví, ušetří peníze a v neposlední řadě se budou potkávat s mladší generací a předávat si vzájemně své zkušenosti a příběhy, mohou se z nich stát blogeři a youtubeři :o), kteří umístí své zkušenosti/příběhy na internet pro další generace. Budou moci lépe reagovat na události spojené s COVIDem.

Většina akce se bude odehrávat na mapovém výstupu a komunikačním okně mezi aktéry. Senior nebo jeho patron/junior si vybere ajtáka na mapě dle lokality a dovedností, spojí se s ním přes chatovací okénko buď formou zprávy nebo volání, podle toho co bude mít ajták aktivní. Případně si bude moci nechat na svůj telefon, email zaslat email nebo telefon ajtáka nebo naopak poslat ajtákovi krátkou zprávu se svým emailem, telefonem. Po domluvě si ajták

a senior dojednejí sezení buď u něj doma nebo na předem domluveném místě na kartě oblasti. Vše také může být realizováno přes Patrona, což je osoba seniorovi blízká (manžel, manželka, děti, vnuci, jiné). Případně si mohou domluvit spojení na dálku. Senior si bude moci na zaplacení části celkové ceny za služby ajťáka požádat o podporu z karty banky nebo vyvěsit výzvu o sbírku na pomoc (mimo to bude moci např. vyvěsit sbírku na pořízení počítače, tabletu, telefonu nebo jiných digi zařízení a služeb). Ajťák bude moci své peníze věnovat zpět do banky jako dárce. Ajťák i senior budou získávat body a reference, které budou moci dále využít na další aktivity a činnosti.

### **Návrh hlavních karet portálu:**

- **Karta Klienta**
  - Senioři 60+
  - Ostatní zájemci o služby protálu
  - Na kartě evidováno
    - Jméno, Adresa, Datum narození
    - Kontakt
    - Jaké má zařízení (PC, Telefon, TV, apod)
    - Vstupní dotazníky
    - Jakými stupni vzdělání již prošel
    - Výstupní dotazníky
  
- **Karta Digitálního asistent**
  - Individuální pomoc, lektor, asistent
  - Na kartě evidováno
    - Jméno, Adresa, Datum narození
    - Kontakt
    - Medailonek
    - Specializace
  
- **Karta Dárce**
  - Nadace, municipality, firmy, ostatní
  
- **Karta Vzdělání**
  - Individuální pomoc, kurzy, semináře
  - Prezenční nebo na dálku
  - Online manuály, postupy
  - Webináře
  - Digitální fórum pro seniory
  
- **Karta Finance**
  - BÚ finanční dary
  - BÚ granty
  - BÚ ostatní finanční zdroje
  
- **Karta Místa setkání**
  - Knihovny, kluby seniorů, veřejné prostory, jiné

- **Karta Patrona/Průvodce**
  - Děti, vnuci, případně další patroni seniora, studenti, dobrovolníci
- **Referenční karta**
  - Digitální asistent a Klient bude ohodnocen a sbírat reference, doporučení
- **Informační karta**
  - Odkazy na jiné stránky pro Klienty (cvičení, výlety, služby, pomoc atd.)
- **Karta Municipalit**
  - Důležité informace jednotlivých měst a obcí
- **Karta UI (Umělé inteligence)**
  - Služba, která bude komunikovat s Klienty a reagovat na jejich dotazy např.
    - Klient se zeptá na telefon k doktorovi
    - Klient se zeptá na telefon na jejich dceru
    - Klient se zeptá zda jsou v jeho oblasti nějaké vzdělávací akce
    - Klient se zeptá kolik utratil peněz za telefon